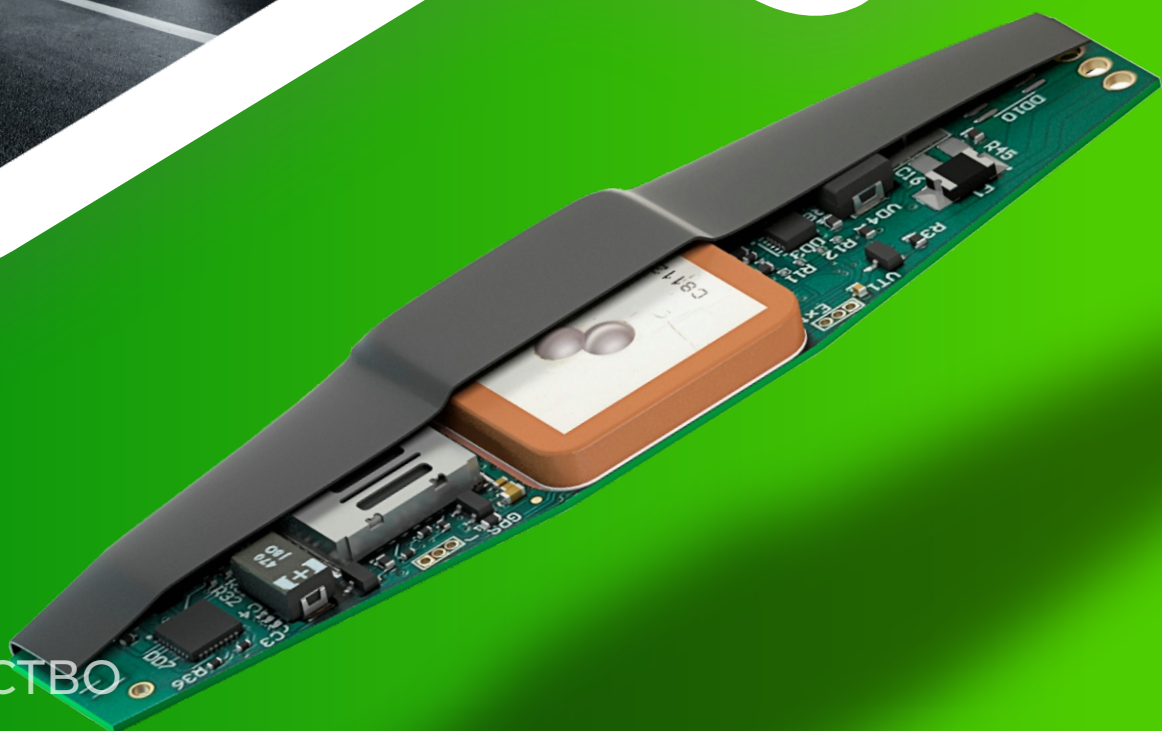




SM X-KEEPER INVIS DUOS **ONLINE** LITE



РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ


Содержание


1	Назначение устройства.....	с. 3
2	Принцип работы.....	с. 3
3	Первый запуск и установка устройства в автомобиль.....	с. 4
	3.1 Рекомендации по подключению.....	с. 5
	3.2 Рекомендации по установке.....	с. 6
4	Личный кабинет.....	с. 7
	4.1 Регистрация нового пользователя.....	с. 7
	4.2 Вход в Личный кабинет.....	с. 8
	4.3 Добавление устройства в Личный кабинет.....	с. 9
	4.4 Навигация в Личном кабинете.....	с. 10
	4.5 Настройки устройства.....	с. 11
	4.5.1 Настройка визуализации.....	с. 11
	4.5.2 Режим работы SIM-Карт.....	с. 11
	4.5.3 Уведомления.....	с. 12
5	Технические характеристики.....	с. 14
6	Комплектация.....	с. 15
7	Гарантийные обязательства.....	с. 16
	7.1 Общие положения.....	с. 16
	7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.....	с. 16
	7.3 Негарантийные случаи.....	с. 17
8	Гарантийный талон.....	с. 18


1. Назначение устройства

- GPS\WIFI\GSM Мониторинговая система SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE — это миниатюрное устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля в режиме онлайн.
- SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE размещается в автомобиле, подключаясь к бортовой сети автомобиля.
- SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE дает возможность в режиме онлайн определить точное местоположение транспортного средства, также SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE можно использовать для отслеживания активности и маршрута движения любого транспортного средства используя внутренние алгоритмы системы.

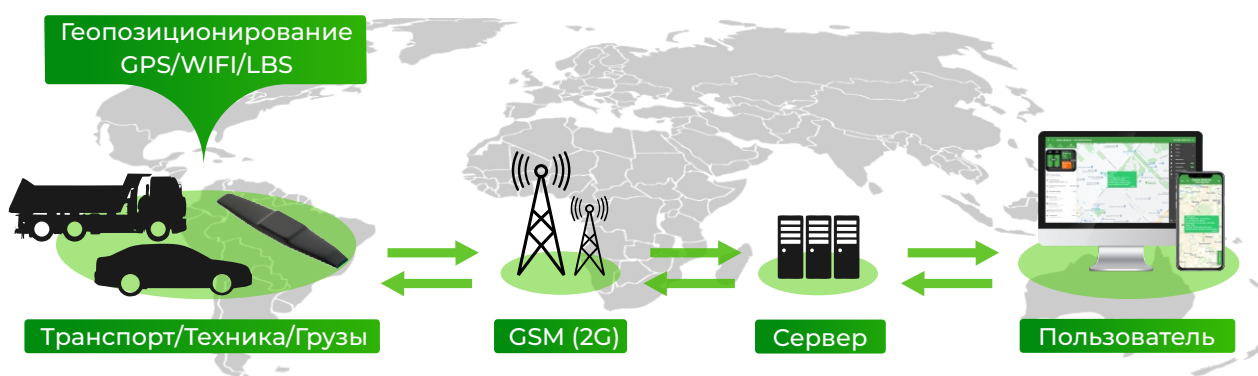
2. Принцип работы

 Мониторинговая система определяет собственное местоположение и передает информацию о своем местонахождении по каналу GSM (мобильного интернета - GRPS) на наш сервер. Для определения местоположения SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS сигнала, когда автомобиль находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи) и точек доступа WIFI (маршрутизаторы, модемы).

 Пользователь может посмотреть информацию о местоположении онлайн на экране компьютера или мобильного телефона. Для передачи информации Пользователю в онлайн режиме, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.

 В Мониторинговую систему встроен трехосевой акселерометр, который используется для определения начала или конца движения, в свою очередь данные события служат для ограничения или увеличения частоты опроса GPS модуля.

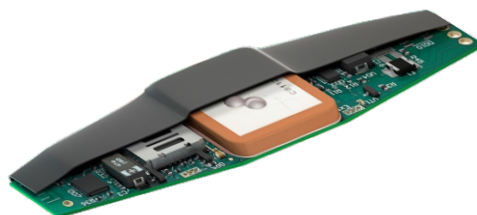
Логика работы спутниковой системы X-KEEPER



3. Первый запуск и установка устройства

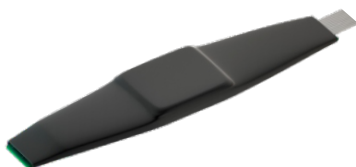
1 Включите устройство

Подключите устройство к сети автомобиля согласно рекомендациям по подключению (п. 3.1).



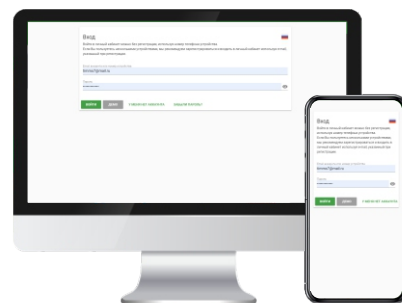
2 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.2).



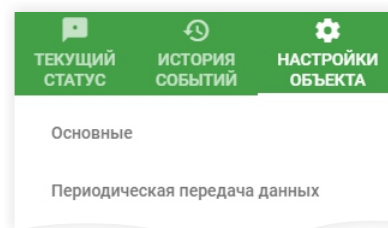
3 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

 panel.x-keeper.net

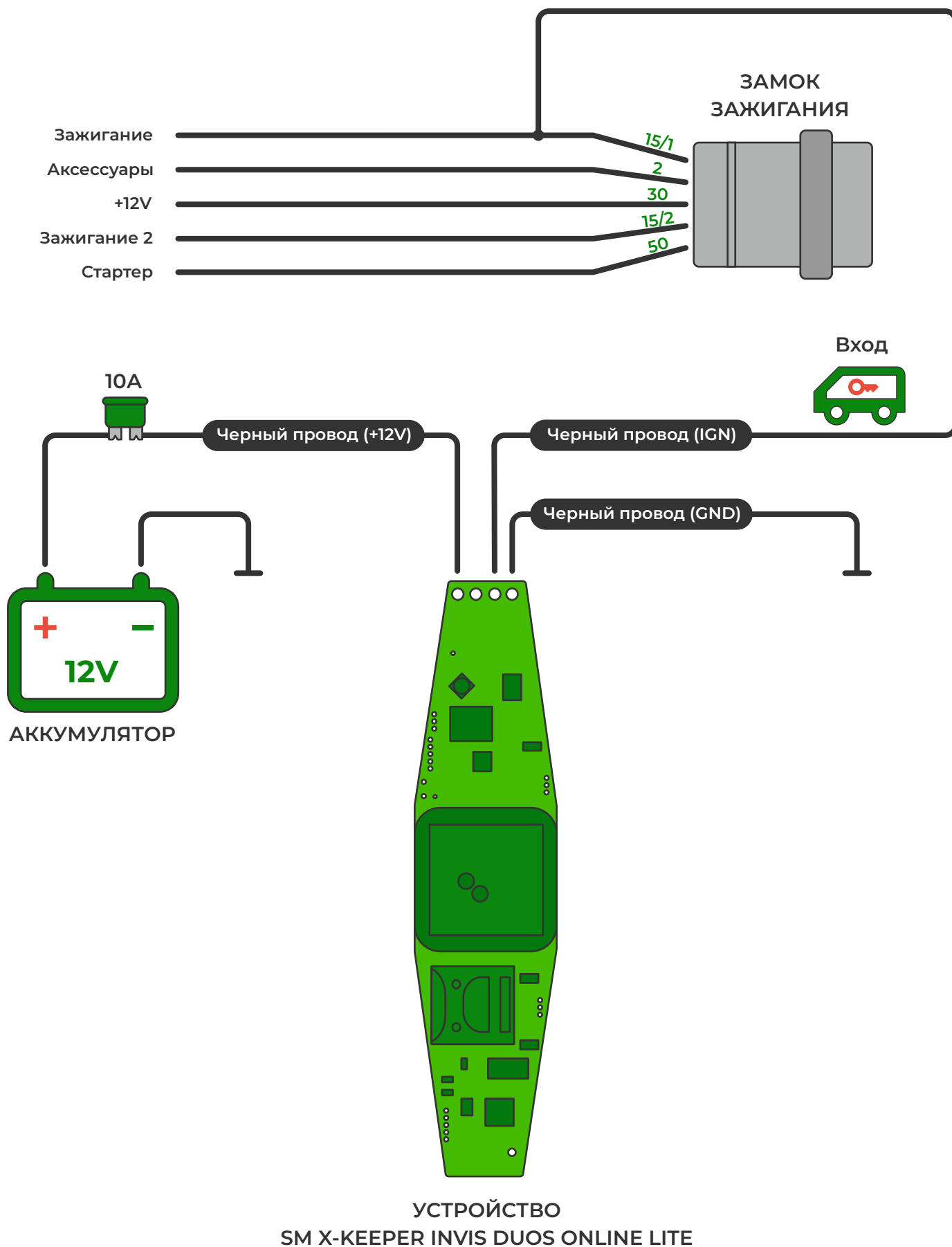


4 Настройте устройство используя подсказки “Личного кабинета”

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.2.1), и произведите его настройку (п. 4.2.1).



3.1 Рекомендации по подключению устройства



3.2 Рекомендации по установке устройства

При установке SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE в автомобиль необходимо соблюдать 2 (два) ключевых правила:

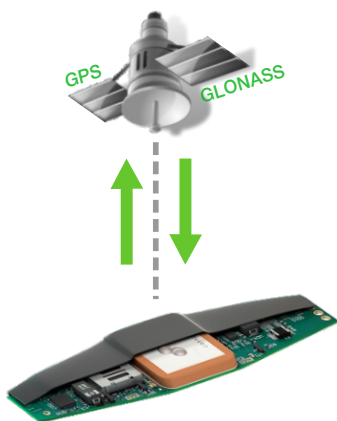


1. Качественное определение спутникового (GPS/GLONASS) сигнала.

SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE необходимо установить датчиком GPS/GLONASS в направлении “неба”, чтобы встроенный в SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между спутниковым приемником устройства и “небом” не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников. Пластмассовые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала. Поэтому SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.

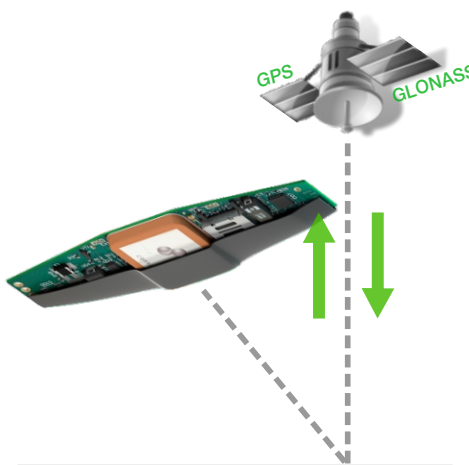
 Отличный сигнал


(прямой сигнал)



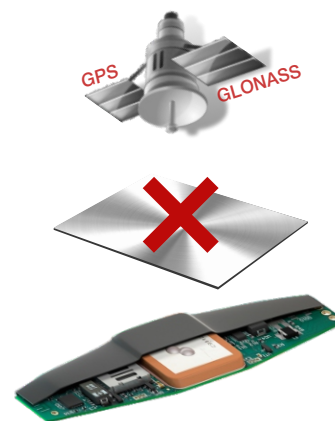
 Хороший сигнал

(отраженный сигнал)



 Слабый сигнал

(заблокированный сигнал)



2. Качественный прием GSM/WiFi сигнала.

Для надежной работы SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE необходим качественный GSM/WiFi сигнал. Не рекомендуется устанавливать в экранированные металлические полости автомобиля.

Для того чтобы удостовериться, что Ваше устройство установлено правильно и работает корректно, необходимо начать движение на автомобиле и продолжить его несколько километров, после чего завершить движение. Данные действия нужны для того, чтобы в режиме онлайн отследить корректность построения маршрута.

Внимание!!! Если SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE после установки ни разу не смог определить Спутниковые (GPS) координаты, это значит, что он неправильно установлен в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки.

4. Личный кабинет

- Пользователь может бесплатно в любом месте в любое время суток посмотреть информацию о местоположении автомобиля, а также изменить настройки SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE в "Личном кабинете" на сайте - <http://panel.x-keeper.net/>
- Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети "Интернет".
- Для мобильных устройств мы рекомендуем использовать бесплатные приложения на платформах iOS и Android.


4.1 Регистрация нового пользователя

Регистрация нового пользователя производится путем заполнения простой формы регистрации, по адресу - <https://panel.x-keeper.net/#/signup> (или нажав кнопку «У меня нет аккаунта» на странице авторизации).

Вход

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства
Обязательно для заполнения.

Пароль 
Обязательно для заполнения.

[ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)



1. В верхнем поле укажите свою электронную почту (E-Mail).
2. Ниже впишите придуманный Вами пароль.
3. Нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

Регистрация

Введите авторизационные данные для будущего аккаунта.

Email

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#) [У МЕНЯ УЖЕ ЕСТЬ АККАУНТ](#)

Примечание: Указывайте существующую электронную почту (E-Mail). В противном случае, при утере пароля, Вы не сможете его восстановить.

4.2 Вход в Личный кабинет

Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети "Интернет" по прямой ссылке в строке браузера: panel.x-keeper.net.

Для входа в личный кабинет, необходимо использовать «E-mail» и «Пароль», которые вводились при регистрации нового пользователя (п 4.1)

Вход

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства

Обязательно для заполнения.

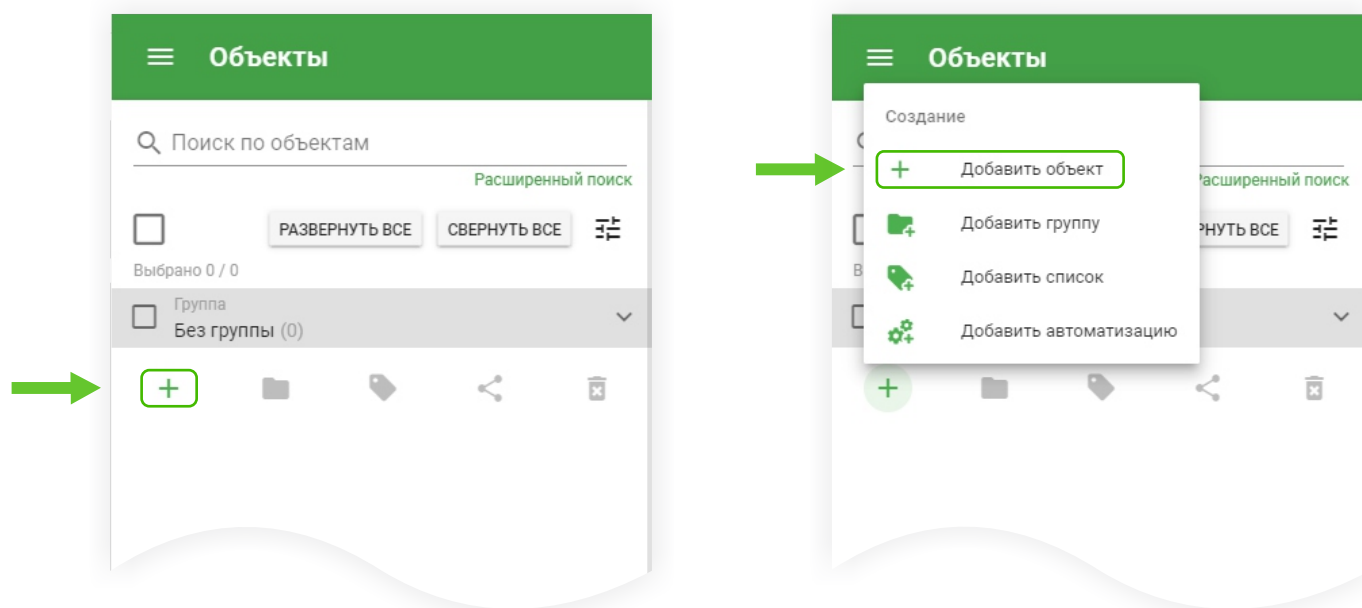
Пароль

Обязательно для заполнения.

[ВОЙТИ](#) [ДЕМО](#) [У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА](#) [ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)

4.3 Добавление устройства в Личный кабинет

В личном кабинете, необходимо навести курсор на кнопку «Создать» и выбрать действие «Добавить объект»:



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

Добавить объект

Номер устройства
Номер устройства в формате: 79xxxxxxxx

Пароль устройства
Четырехзначный пароль

Название объекта в кабинете
Под этим названием данный объект отображается в личном кабинете.

Группа
В какую группу поместить данный объект после создания

Показать дополнительные поля

СБРОСИТЬ **ЗАКРЫТЬ** **ДОБАВИТЬ**

1. Номер устройства, в формате номера телефона (79*****);
2. Пароль от устройства, состоящих из 4х цифр. Как правило, новое устройство имеет пароль 0000;
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств;

Примечание: телефонный номер оборудования и пароль указаны на карточке-памятке, оставляющейся в комплекте с оборудованием.

Карточка памятка (поставляется в комплектации)

Сторона 1

№ 0014/0000

X-KEEPER
СПУТНИКОВЫЕ СИСТЕМЫ

**Закладка
INVIS DUOS**

Посмотреть местоположение и изменить дополнительные настройки Вы можете в личном кабинете на сайте: x-keeper.net, используя Номер Вашего устройства и четырёхзначный пароль устройства:

Номер устройства*

+79055058855 ?

Пароль*

Войти

Заводской пароль: 0000

Номер резервной SIM-карты:
+79251234560

Для управления с мобильных устройств, используйте приложения:

Download on the App Store
GET IT ON Google play

Сторона 2

Базовые SMS-команды
для управления и настроек

Option	SMS command
Настроить пароль устройства	NP=XXXX
Запросить местоположение	GDE

Внимание!!! Если SMS-команда отправляется не с телефона пользователя, то перед командой, через пробел, необходимо поставить четырёхзначный цифровой пароль.

Техническая поддержка:
+7 (495) 589-52-16
www.x-keeper.net

Телефонный номер

Пароль

Остальные пункты не являются обязательными для заполнения.

4.4 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства, необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства, пользователь попадает в следующее меню:

- **Текущий статус** - отображает всю последнюю полученную информацию от устройства.
- **История событий** - позволяет отобразить исторические события, в указанных пользователем временных рамках. А также информацию о местоположении и состоянии устройства.
- **Настройки устройства** - позволяет изменить информацию об устройстве.



4.5 Настройки устройства

4.5.1 Настройка визуализации

Позволяет присвоить или изменить отображаемое наименование устройства в списке, а также настроить цвет маркера, группу и привязать устройство к геозоне. Эти данные являются опциональными и не обязательны к заполнению.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете
ID 3D L ?

Цвет объекта в личном кабинете
Фиолетовый ?

Группа в личном кабинете
Без группы ? [УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >](#)

Списки в личном кабинете
Оптима, Легковые ? [УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >](#)

Часовой пояс
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar ?

Домашняя геозона ? [СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >](#)

4.5.2 Режим работы SIM-Карт

В оборудовании **SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE** - Пользователь может установить приоритет выбора канала передачи данных самостоятельно или предоставить возможность выбора устройству.

В отличие от предыдущих моделей, «автоматический выбор режима работы SIM-карт» - самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

Если при пробуждении, устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM2, то при следующем пробуждении, устройство сразу будет подключаться к каналу SIM2.

Настройка режима работы устройства

Режим работы устройства
Режим Sleep

Режим работы SIM-карт
Автоматический

Автоматический

Приоритет SIM1

Приоритет SIM2

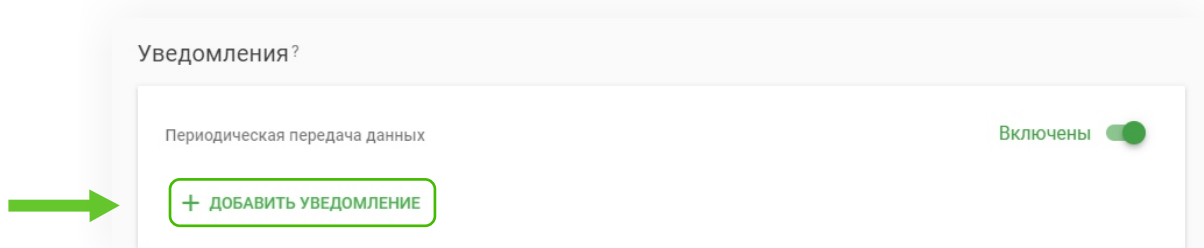
Внимание! При исчерпании стартового баланса SIM-Карт, входящих в состав оборудования, дальнейшее пополнение баланса осуществляется Пользователем.

В случае неподдержания положительного баланса в течение установленного операторами связи периода (от 60 до 183 дней в зависимости от используемого оператора связи) SIM-Карты блокируются операторами связи автоматически и прежний номер SIM-Карты восстановлению не подлежит.

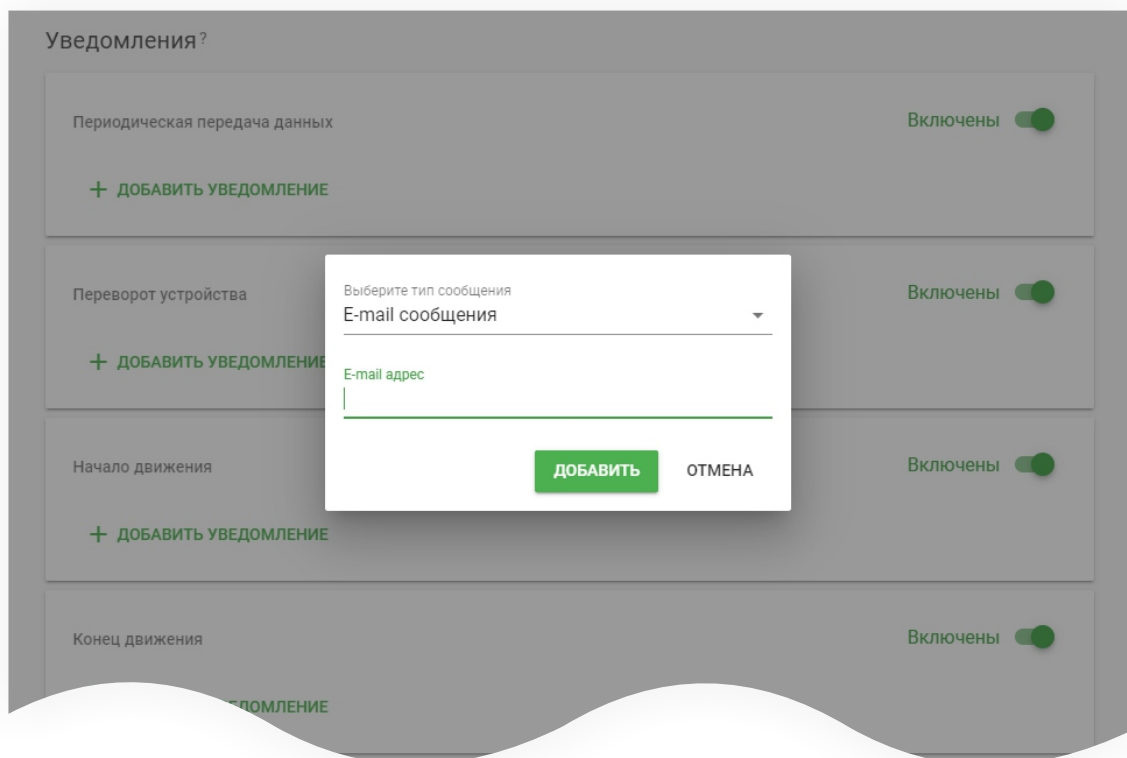
4.5.3 Уведомления

При передаче данных устройством в личный кабинет, пользователь может настроить отправку уведомлений на электронную почту.

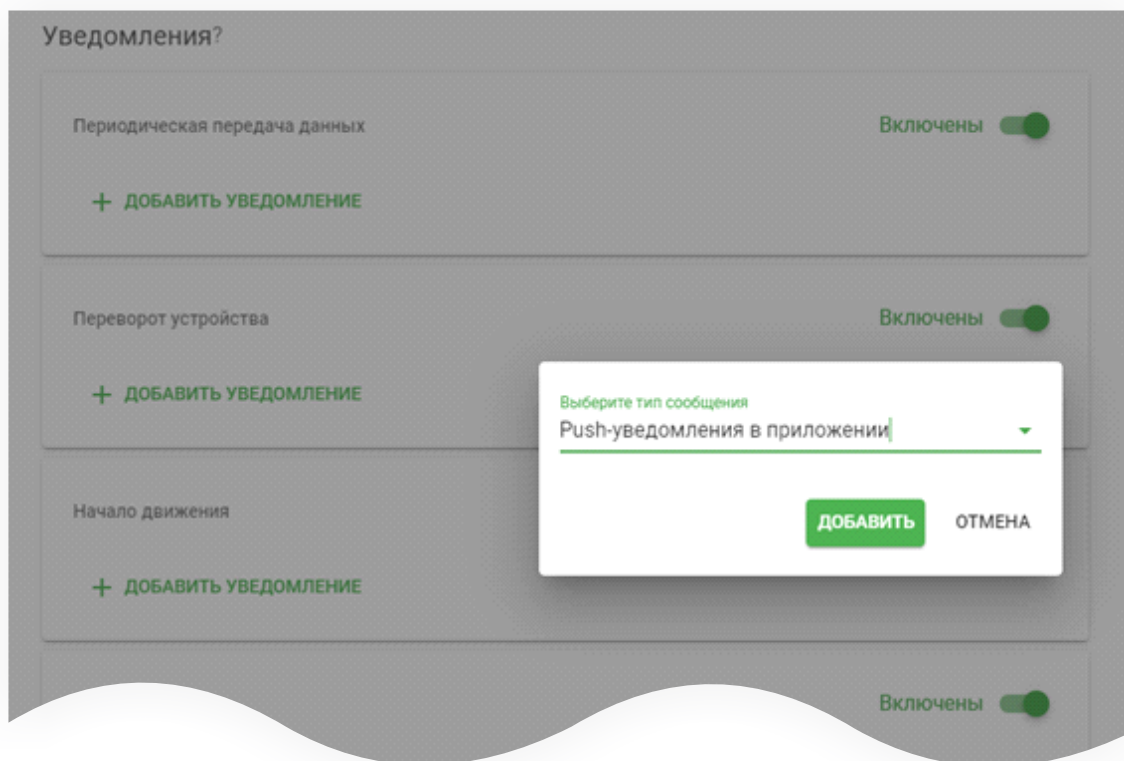
Для этого в блоке «Уведомления», необходимо нажать «Добавить уведомление»:



Далее в открывшемся окне, выбрать тип сообщения (e-mail или push-уведомления) и указать адрес для отправки уведомлений:



Push-уведомления будут приходить в мобильное приложение на Вашем телефоне (приложение необходимо заранее скачать и установить):



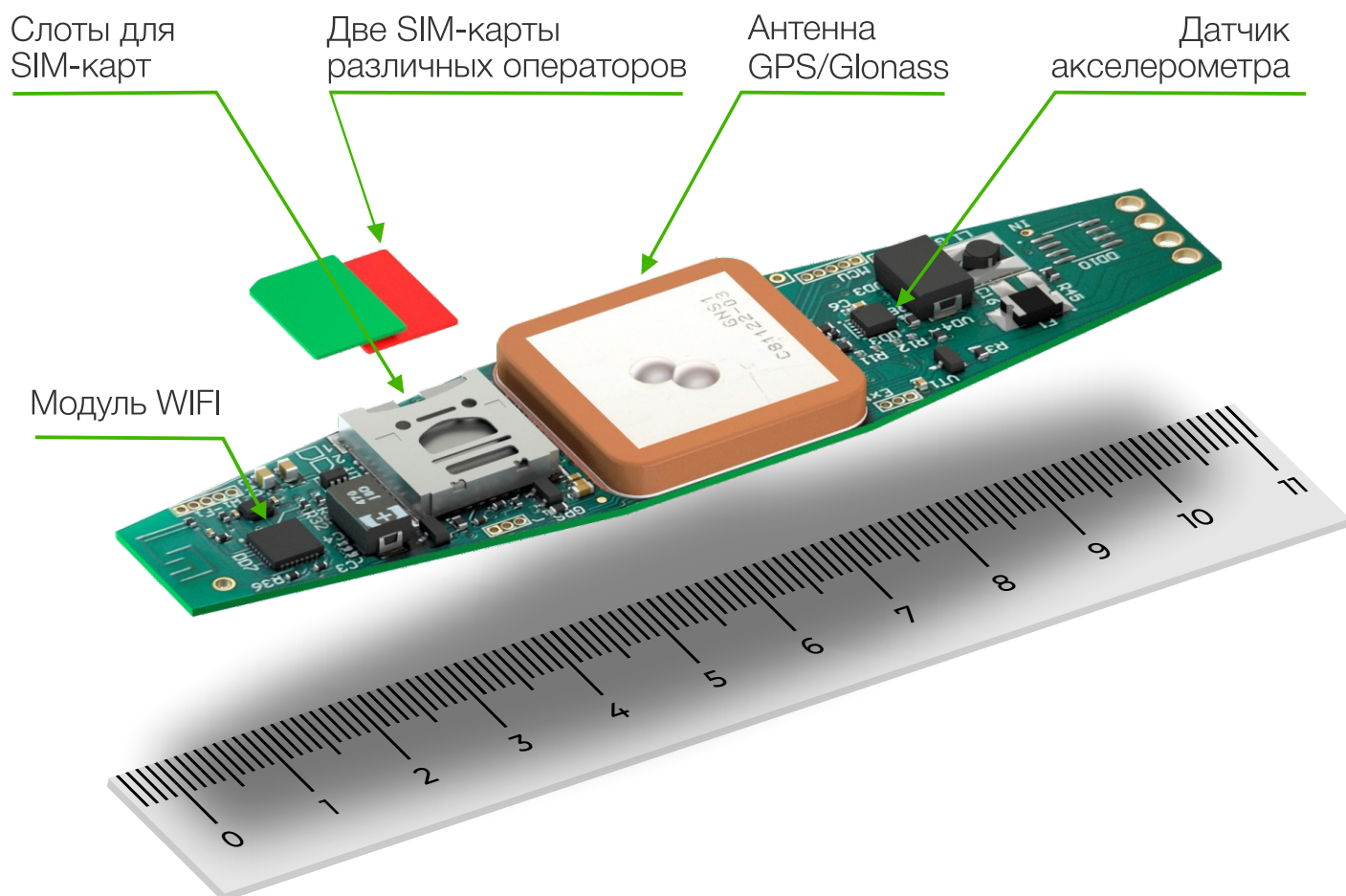
Для устройств, обладающих акселерометром, дополнительно возможна настройка отправка уведомлений о:

- Начале движения
- Конце движения
- Перевороте устройства

5. Технические характеристики



SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование оборудования: _____ SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE

Определение местоположения: _____ ГЛОНАСС/GPS/LBS/WiFi

Передача данных: _____ GSM/GPRS/SMS

Кол-во Sim-карт в устройстве: _____ 2 шт

Режим работы: _____ ONLINE режим

Габариты [мм]: _____ 105x25x7

Вес [г]: _____ 40

Температурный режим: _____ от -40 до +85

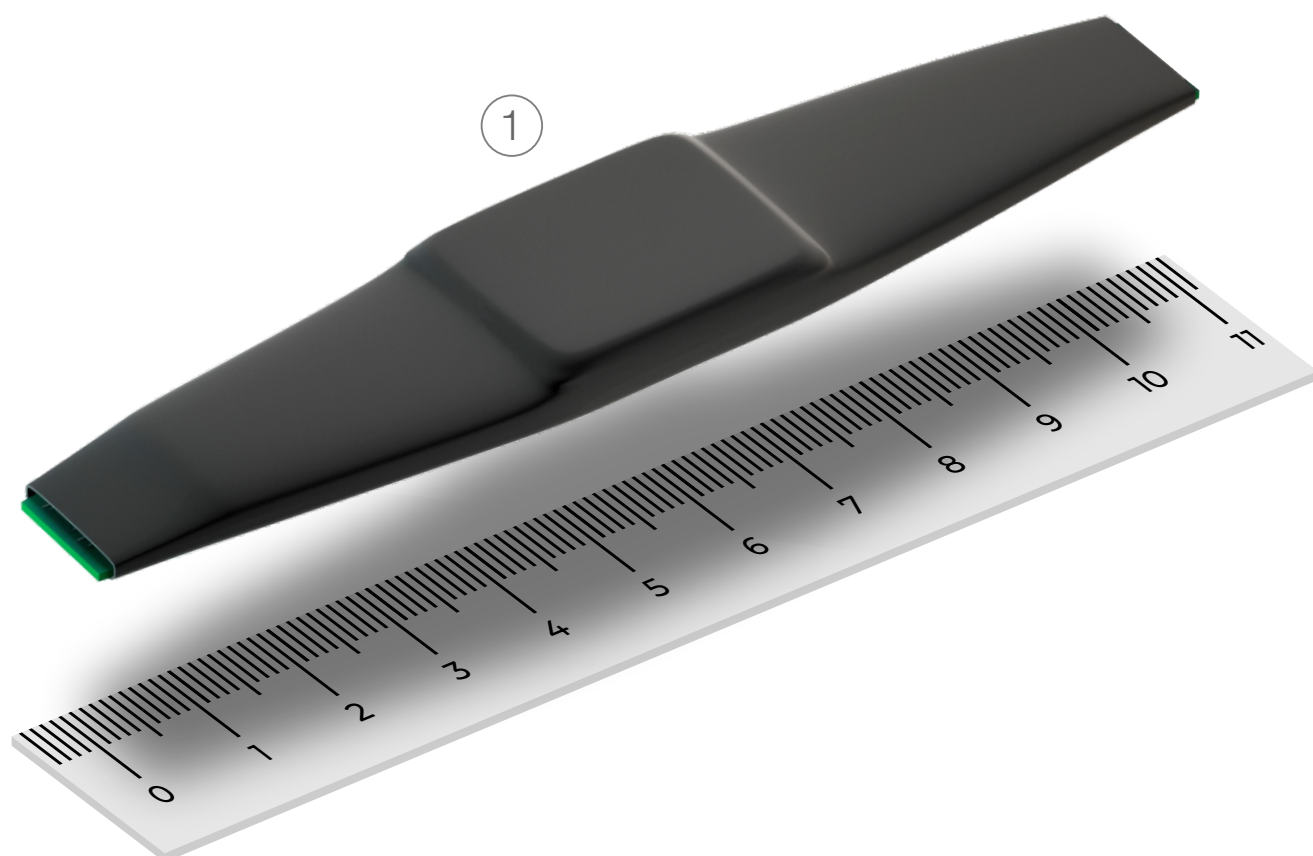
Хранение данных на сервере: _____ Без ограничений

Тип установки: _____ Скрытый монтаж в бортовую сеть автомобиля 12-24v

Источник питания: _____ от бортовой сети автомобиля 12-24v

6. Комплектация

Комплект поставки



① Спутниковое устройство

7. Гарантийные обязательства

7.1 Общие положения:

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев, с момента активации, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

- срок предоставления исправного X-Keeper моделей Invis DUOS – не более 21 рабочих дней с момента получения оборудования X-Keeper моделей Invis DUOS в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г.Красногорск, Ильинское шоссе, д.1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт:

Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны, которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: <http://www.x-keeper.ru> или узнать по телефону: 8 (800) 222-22-83. При передаче устройства на диагностику и ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем – устройство возвращается Потребителю в текущем виде.

7.3 Негарантийные случаи:

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя;
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).

Устройство не является специальным техническим средством, предназначенным для негласного получения информации. Потребитель предупрежден о невозможности использования устройства в целях незаконного получения, накопления или распространения сведений, составляющих личную, семейную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без ведома ее обладателя, и обязуется не придавать устройству новых свойств (модификация) путем специальной технической доработки, программирования или иным способом. В противном случае, ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, несет Потребитель.

8. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Гарантийный талон

Наименование товара	X-KEEPER	
Модель	SM X-KEEPER INVIS DUOS ONLINE LITE	
Серийный номер		
Срок гарантии	36 месяцев (3 года)	от даты продажи
Дата продажи		



Сведения о продавце

Продавец	
Адрес продавца	
Подпись продавца	
Телефон продавца	

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

С условиями гарантии ознакомлен. К комплектации и внешнему виду товара претензий не имею

Подпись покупателя